

Mõttemaru OÜ tegevuse kvaliteedi tagamise alused

1. Üldsätted

1.1. Mõttemaru OÜ lähtub oma tegevuses täiskasvanute koolituse seadusest, täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteedi tagamise juhendmaterjalist täiskasvanute täienduskoolitusasutustele, juhendmaterjalist täienduskoolituse õppekava koostamiseks, ettevõtte ärieetikast, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.

1.2. Mõttemaru OÜ korraldab täiskasvanutele suunatud tööalast ja vabahariduslikku täiendkoolitust, mis vastab õppijate vajadustele.

1.3. Õppetöö toimub õppetöök sobivates renditavates ruumides.

Organisatsioonisiseseid koolitused viiakse läbi koolituse tellija ruumides.

1.4. Õppetöö toimub koolitustena aastaringselt. Koolituse mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides, kus üks akadeemiline tund on 45 minutit.

1.5. Koolitused toimuvad grupikoolitusena.

1.6 Õppetöö toimub eesti keeles.

1.7 Klienditeeninduse keel on eesti keel.

Kodulehel www.mottemaru.com on info eesti keeles.

1.8 Õppetööd korraldatakse vastavalt koolituste ajakavale, mis avaldatakse eelnevalt Mõttemaru OÜ kodulehel www.mottemaru.com

2. Mõttemaru OÜ õppeprogrammide kvaliteedi tagamise alused

2.1 Õppeprogrammid koostatakse õppijate vajadusest saada teadmisi ja oskusi töö paremaks korraldamiseks.

2.2 Õppeprogrammide koostamisel lähtutakse ettevõtete ja nende töötajate täiendõppe vajadustest ning neid muudetakse jooksvalt lähtudes muutustest tööelus ja ettevõtete täiendõppe vajadustes.

2.3 Õppeprogrammide täitmisel kasutatakse kaasaegseid õppijakeskseid meetodeid ning lähtutakse koolitusgrupi soovist ning tasemest.

3. Koolitajate kvaliteedi tagamine

3.1 Koolituste läbiviimiseks kasutatakse oma valdkonnas tunnustatud koolitajaid, kellel on nii teoreetiline kui ka praktiline erialane kompetentsus.

3.2 Koolitajad tegelevad regulaarselt erialase ning koolitusalse enesetäiendusega.

3.3 Koolitajad kasutavad koolituste läbiviimisel õpiväljundite omandamiseks konkreetsele õppegrupile kõige sobivamaid õppemeetodeid.

3.4. Koolitajad peavad olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

4. Mõttemaru OÜ koolituste õppekeskkonna kvaliteet

4.1 Mõttemaru OÜ koolitusruumid asuvad kaasaegsetele nõuetele vastavates konverentsikeskustes.

4.2 Igaks koolituspäevaks on ette valmistatud elektrooniline õppematerjal.

4.3 Koolituspäevadel on võimalik kasutada koolituse kestel toimivat internetiühendust.

4.4 Õppeklassid on varustatud koolitusvahenditega (dataprojektor, tahvel, markerid, helisüsteem, kirjutusvahendid, märkmepaberid jm)

4.5 Koolitusgruppide suurused on erinevad, sõltuvalt koolituse sisust.

5. Klienditeenindus

5.1 Küsimuste ja pretensioonide korral saab pöörduda Mõttemaru OÜ poole.

Kontaktandmed on märgitud Mõttemaru OÜ kodulehel.

6. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

6.1 Mõttemaru OÜ palub täita pärast igat koolitust osalejatel tagasisidelehed (info lektori, koolituse sisu ja korraldusliku poole osas)

7. Vaidluste lahendamise kord

7.1 Mõttemaru OÜ ja Õppija või Lektori vahel tekkinud eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel.

Tegevuste kvaliteedi tagamise aluste kinnitamise aeg: uuendatud 02.01.2021

Andero Teras

Mõttemaru OÜ juhatuse liige